Artist Pro14 （Gen2） FAQ		
번호	**질문**	**답**
1	컴퓨터에 연결하는 방법은?	컴퓨터 연결하기 1: USB-C to USB-C 케이블을 드로잉 타블렛의 USB-C 포트와 컴퓨터의 USB-C포트에 각각 연결해 주세요. 2: 드로잉 모니터가 켜지지 않을 경우, USB-A to USB-C 케이블을 드로잉 타블렛의 USB-C 포트에 연결한 후, USB-A to USB-C 케이블의 USB-A 포트를 전원 어댑터에 연결해 주세요.
2	안드로이드 핸드폰 또는 태블릿에 연결하는 방법은?	안드로이드 핸드폰 또는 태블릿에 연결하기 1: USB-C to USB-C 케이블을 드로잉 타블렛의 USB-C 포트와 핸드폰/태블릿의 USB-C포트에 각각 연결해 주세요. 2: USB-A to USB-C 케이블의 USB-C 포트를 드로잉 타블렛에 연결한 후, USB-A to USB-C 케이블의 USB-A 포트를 전원 어댑터에 연결해 주세요.
3	제품의 호환 가능한 오페레이션 시스템은?	Windows 7 (및 이상), Mac OS X 10.10 (및 이상), Chrome OS 88 (및 이상), Android (USB3.1 DP1.2), Linux.

4	드라이브의 설치 방법은?	기기의 정상적인 작업을 위해, 사용 전에 먼저 드라이브를 설치하십시오. XPPen 공식 사이트 (https://www.xp-pen.com.cn)에서 제품 모델에 따라 해당 드라이브를 다운로드하십시오. 주의사항: 1.설치 전, 모든 안티바이러스 소프트웨어 및 그래픽 소프트웨어를 종료하십시오. 2. 컴퓨터에 이미 다른 브랜드의 드로잉 타블렛 드라이브가 설치되어 있을 경우 먼저 삭제하십시오. 3.설치 완료 후 컴퓨터를 재부팅 하십시오. 4.최상의 기기 성능을 발휘하도록 최신 버전의 드라이브를 사용하는 것이 좋습니다. Windows: 압축을 풀고 관리자 권한으로 "exe" 파일을 실행하고, 알림에 근거하여 설치를 완료하십시오. Mac: 압축 해제후 "dmg" 파일을 실행합니다. 안내에 따라 설치 완료하신 후, 필요한 보안 설정(시스템 선호 설정->보안 및 프라이버시->보조 기능으로 이동하세요)을 추가하세요. 왼쪽 아래 잠금 아이콘을 클릭하여 잠금 해제를 허락하신 후, PenTablet_Drvier 옵션이 선택되어 있음을 확보하세요. 선택되지 않았을 경우, 디바이스와 드라이브는 정상적으로 작동될 수 없습니다. 구체적인 상세 조작은 설명 동영상을 시청해 주세요.

5	A4 용지와 비교할 경우 제품의 사이즈는?	A4 용지의 사이즈는 210mmx297mm입니다. 14인치 스크린은 대각선의 길이가 14인치, 약 35.5cm입니다. 해당 제품의 정확한 사이즈는 359.30 x 268.57 x 19.31 mm이고 A4 용지의 사이즈는 210mmx297mm입니다. 전체적으로 이 제품은 A4 용지보다 약간 큽니다.
6	액정 타블렛/펜 타블렛 겸용 가능한가요?	전원키를 3초간 눌러주시면 겸용 가능합니다.
7	타블렛으로 그림을 그리는 것은 어떤 느낌인가요? 펜슬로 ipad에서 그림을 그리는 것과 같은 마찰감이 날까요?	종이를 모방한 디자인으로, 보통 종이에서 그림을 그리는 듯한 마찰감을 선사합니다.

8	무선 타블렛 키보드를 연결하는 방법은?	1).유선 연결 USB-C 케이블을 무선 키보드의 USB-C 포트와 컴퓨터의 USB-C 포트에 각각 연결하세요. 2).무선 연결 a.무선 수신기를 통한 연결 Step 1: 무선 수신기를 컴퓨터에 삽입하세요. Step 2: 스위치를 켜주세요. Step 3: 지시등이 올리브그린으로 켜진 상태로 30초 지속된 후 꺼집니다. 무선 연결 b. 블루투스 연결 Step 1: 스위치를 켠 후,지시등이 파란색으로 반짝입니다. Step 2: K11을 6초간 길게 누른 후, 페어링 상태에 들어서 지시등이 파란색으로 빠르게 반짝입니다. Step 3: 컴퓨터의 블루투스 기능을 활성화한 후, 블루투스 장치를 추가합니다. 장치의 명칭 “Shortcut Remote” 를 검색한 후 클릭하여 블루투스 페어링을 완료합니다. 페어링 완료 후, 지시등이 올리브그린으로 켜진 상태로 30초 지속된 후, 지스 등이 꺼집니다. 셧다운이 필요한 경우, 다시 스위치를 꺼주시면 됩니다.

9	해당 제품의 스크린에는 블루라이트 차단 기능이 있나요, 전문 인증을 받았나요?	해당 제품은 유럽 TÜV SÜD 전문 인증을 받았으니, 사용시에는 블루라이트 차단 아이케어 모드를 자유롭게 활용하실 수 있습니다.
10	제품에는 눈부심 방지 에칭 글라스가 설치되어 있나요?	AG 글라스 식각 공정을 사용하여, 자극적인 빛을 방지하고 지문을 방지합니다.
11	구매시 증정하는 소프트웨어는?	1.openCanvas——GraphicEditor 2.ArtRage 6——A perfect creative tool for anyone
12	거꾸로 놓고 사용할 수 있을까요?	거꾸로 놓고 사용할 수 없습니다.
13	해상도는? 화면이 뚜렷하게 보이나요?	1920X1200의 고화질 화면입니다.
14	제품의 압력 감지는?	업계에서 처음으로 출시하는 16384 압력 감지로 일반 상품보다 압력 감지 기능이 100% 향상되었습니다.
15	풀 라미네이션 기술을 사용했나요?	예.

16	초보자가 빨리 사용하려면 안내 같은 것이 있을까요?/초보자용 참고 자료는?	제품 설명서와 퀵 가이드 동영상을 이용하시면 3분 내에 바로 사용하실 수 있습니다.
17	장치가 고장나면 어떻게 해야 하죠. 켜지지 않거나, 화면 반짝임, 충전시 플래시드 등의 경우는?	카카오 고객센터(채널명: 엑스피펜 코리아) 로 연락 주시거나 오프라인 매장에 방문해주시면 처리해 드리겠습니다.
18	해당 제품 스크린의 컬러 정확도 및 sRBG는?	자연 모방 스크린 디자인으로, 고도로 세련되어 있는 초고화질 화면, 동시에 여러 컬러 스페이스 사이의 원활한 변경을 지원하며, 99%SRGB의 높은 색 재현율을 커버하고 있어 색상이 풍만하며 감동적인 섬세함 선사합니다.
19	인터페이스는 일반 USB-C 인터페이스를 사용하나요?	예.
20	무선 단축키 키보드는 증정품인가요?	예.

21	회화 외에도 다른 기능이 있나요?	보조 스크린, 투사 스크린 등 여러가지 용도로 사용하실 수 있습니다. 창작, 게임, 오디오/미디어, 레크리에이션 등을 자유롭게 즐기실 수 있습니다.
22	펜의 무게는?	X3 Pro 스마트 칩 펜이 탑재되어 있으며 무게는 16g입니다.
23	X3 Pro 펜은 충전해야 쓸 수 있나요?	충전할 필요 없이 직접 사용하실 수 있습니다.
24	드로잉 타블렛은 충전 상태에서만 사용할 수 있나요?	예.
25	제품 출하 전에 색재현율 교정을 해주나요?	이 제품에는 sRGB, Adobe RGB 및 DCI-P3 등 세 가지 컬러 모드를 기본으로 설정되어 있습니다. 출하 전, 전문적인 기기와 기술로 정밀하고 엄격한 색 재현율 제한 축소 및 교정 작업을 완료했습니다. 제품의 모든 색채 출력은 해당 모드의 높은 업계 기준에 부합되므로, 사용 시에 정확하고 선명한 색채 표현을 제공해 드릴 수 있습니다. ICC 제한 축소를 하지 않으셔도 직접 사용하실 수 있습니다*.

26	해당 상품이 3 in 1 케이블로 연결할 수 있을까요? (3 in 1 케이블은 페키지에 포함되지 않습니다.)	3 in 1 USB-C 인터페이스(HDMI 신호)에 연결하실 수 있습니다. 컴퓨터에 HDMI 인터페이스가 있을 경우, 3 in 1 케이블로 드로잉 타블렛을 컴퓨터에 연결하실 수 있습니다. 1) 3 in 1 케이블의 USB-C 케이블을 드로잉 타블렛의 USB-C 인터페이스에 연결하세요. 2) HDMI 케이블과 3 in 1 케이블 중의 그라파이트(블랙)USB-A 케이블을 각각 컴퓨터에 연결하세요. 3) 드로잉 타블렛이 켜지지 않거나, 모니터 반짝임이 나타날 경우, 3 in 1 케이블의 ~~마지막~~ 빨간색 USB-A 케이블을 컴퓨터의 다른 USB 인터페이스 또는 전원 어댑터와 연결 후 벽쪽의 콘센트에 꽂아 주세요.